



## QUESITI

### QUESITO 1:

Con riferimento all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto **Servizi di Manutenzione Hardware** nella parte in cui è previsto che *"...le apparecchiature siano costantemente mantenute aggiornate apportandovi le modifiche introdotte di volta in volta dalla casa produttrice. Tale scopo deve essere raggiunto con le installazioni di quelle modifiche tecniche (hardware e software) che il costruttore rilascia e pertanto, a tal fine, la ditta assume l'obbligo di apportare sui prodotti oggetto del servizio e con la massima tempestività le suddette modifiche tecniche rilasciate dal costruttore."*, si richiede di confermare:

- a) che il fornitore debba garantire il lecito trasferimento, alla Stazione Appaltante, dei diritti all'utilizzo di detti aggiornamenti, senza alcun onere aggiuntivo per la stessa;
- b) che le parti di ricambio utilizzate debbano essere originali e garantite dai rispettivi produttori.

### RISPOSTA:

a) L'art.5 del Capitolato Speciale d'Appalto precisa che:  
*"Le macchine o i componenti hardware che saranno installati in sostituzione di quelli guasti diverranno di proprietà dell'Amministrazione in cambio di quanto sostituito che dovrà essere ritirato dalla ditta a proprie cure e spese."*

b) L'art.5 del Capitolato Speciale d'Appalto precisa che:  
*"La ditta dovrà garantire inoltre:*  
*- la fornitura e l'installazione di qualsiasi parte di ricambio o di componenti necessarie, che dovranno essere originali, nonché di quanto altro occorra per l'espletamento del servizio stesso;*  
*...*  
*- la eventuale sostituzione delle macchine o componenti hardware guasti con altre di stessa marca, tipo e modello o superiori e comunque originali e nuovi di fabbrica."*

### QUESITO 2:

Con riferimento all'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto **Servizi di Manutenzione Software**, si richiede di confermare che il servizio richiesto debba includere il servizio di "Software Maintenance" rilasciato dal produttore.

### RISPOSTA:

Si conferma che il software di cui all'art. 6 deve essere sottoposto a manutenzione secondo le modalità descritte nello stesso articolo.

### QUESITO 3:

Con riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto, si richiede di chiarire se, e con quali modalità, la S.A. verificherà con i rispettivi produttori di Hw/Sw che sia garantito il lecito trasferimento



dei diritti all'utilizzo degli aggiornamenti/correzioni (Hw e Sw) o delle nuove versioni di Software.

RISPOSTA:

La ditta appaltatrice, assumendo gli obblighi derivanti dal contratto, si farà carico, laddove sia necessario, di stipulare gli opportuni contratti con i produttori di hardware/software.

L'Amministrazione si riserva il diritto di richiedere copia di tali contratti.

Si rimanda anche all'art. 9 relativo alla Responsabilità per danni che cita:

*“La ditta è responsabile nel caso abbia usato, nell'esecuzione dell'appalto, dispositivi, programmi o soluzioni tecniche di cui altri detengano la privativa.*

*La ditta sosterrà i costi di difesa contro qualsiasi azione per violazione di brevetti (per invenzioni, modelli industriali e marchi) e di diritti d'autore, che venisse promossa contro l'Amministrazione in relazione alle macchine o ai programmi forniti in base all'appalto o in relazione al loro uso.”*

QUESITO 4:

Con riferimento all' Allegato A al Capitolato Speciale d'Appalto **Elenco dei dispositivi hardware**, si osserva che nella Tabella indicata sono indicati Tipo, Modello e Descrizione degli apparati. Al fine di poter definire correttamente un'offerta per i servizi di manutenzione, si richiede di indicare i numeri di matricola (Serial Number) dei prodotti oggetto del servizio.

RISPOSTA:

La identificazione dei S/N dei prodotti hardware così come anche dei prodotti/versioni del software di base e delle caratteristiche degli ambienti e dei software applicativi resta nella disponibilità della ditta partecipante che potrà acquisirli, se lo ritiene opportuno, durante il sopralluogo obbligatorio, così come richiesto nell'Invito ad offrire.

Il Responsabile unico del procedimento